

**Рекомендации для педагогических работников и руководителей образовательных организаций по созданию чатов в интернет-мессенджерах.**

Уважаемые коллеги!

Создание родительских чатов в системе образования и их использование для организации образовательной деятельности стало реальностью. Однако в последнее время мы стали свидетелями конфликтов, причина которых – бестактное поведение участников родительских чатов. Министерство образования и науки Калужской области направляет рекомендации по организации информирования посредством Интернет-мессенджеров. Просим учесть данные рекомендации в своей работе, а также обратить внимание на ситуации в родительских чатах родителей детей вашей образовательной организации.

- 1) Классные руководители, воспитатели, кураторы должны быть осведомлены о чатах в интернет-мессенджерах, которые созданы родителями их воспитанников.
- 2) Классные руководители, воспитатели, кураторы должны активно участвовать в общении с родителями в чатах интернет-мессенджеров с целью предотвращения распространения недостоверной информации, а также с целью информирования родителей о ситуации в образовательной организации.
- 3) Классный руководитель, воспитатель, куратор должны по возможности самостоятельно создавать чаты в интернет-мессенджерах и лично их администрировать.
- 4) Классный руководитель, воспитатель, куратор должны регулярно выходить на связь с родителями, которые не состоят чате интернет-мессенджера.
- 5) В качестве наиболее удобного приложения рекомендуем выбрать Telegram, поскольку данный мессенджер позволяет администратору канала (чата) удалять сообщения других пользователей. Мессенджер WhatsApp такой функцией не обладает, однако пользуется популярностью среди родителей. При создании чата в WhatsApp рекомендуем контролировать сообщения от родителей и при необходимости разьяснять все вопросы, уточнять предложения и мнения.
- 6) Каждый участник чата должен обозначить свои данные (фамилию, имя, отчество), которые он может внести в настройки своего профиля.
- 7) Чат в интернет-мессенджере рекомендуем наполнять только необходимой рабочей информацией без использования стикеров, картинок, поздравлений, рекламных объявлений, сообщений уведомительного характера («Спасибо», «Принято» и т. д.).

- 8) Необходимо информировать родителей о том, что чат создается для их оперативного информирования по важным вопросам.
- 9) Сообщения в интернет-мессенджерах должны носить конфиденциальный характер. Не рекомендуем выкладывать скриншоты переписок в социальные сети, а в случае возникновения спорных и проблемных вопросов - решать их непосредственно с администрацией образовательной организации.
- 10) При возникновении и эскалации конфликтных ситуаций во время переписки в Интернет-мессенджере классные руководители, воспитатели, кураторы должны сообщить об этом администрации образовательной организации и совместно устранить причину конфликта.
- 11) Необходимо установить режим работы чата, чтобы обсуждения не начинались в позднее время.
- 12) Необходимо требовать от родителей, чтобы сообщения, касающиеся личных интересов ребенка, обсуждались в личной переписке, но не в общем родительском чате.
- 13) Рекомендуем учитывать орфографические и грамматические особенности текстов каждого из родителей, а также не делать публичных замечаний по поводу грамотности текста.
- 14) Рекомендуем формулировать текст обращения в одном сообщении, чтобы избежать большого количества уведомлений для остальных участников чата.
- 15) В случае, если чат в интернет-мессенджере не создан и родители также не поддерживают решение о его создании, можно предложить создать группу класса/группы в социальной сети «ВКонтакте», предварительно заблокировав доступ к ней для посторонних лиц.
- 16) При создании чата необходимо проинструктировать его участников о назначении чата и правилах переписки.

Общение в Интернете накладывает дополнительную ответственность на педагогических работников. Необходимо понимать, что слова, сказанные в публичном пространстве, могут получить различную интерпретацию и толкование, поэтому следует тщательно продумывать сообщения и посты. При этом каждая образовательная организация должна наращивать своё присутствие в Интернете, для оперативного информирования, а также для того, чтобы своевременно реагировать на конфликтные инциденты и эпизоды. Использование социальных сетей и мессенджеров – это объективная реальность современной жизни и сфера образования становится частью данной реальности. Убедительно просим учесть данное обстоятельство в вашей текущей работе и не допускать конфликтов, связанных с Интернет-перепиской.